

Curriculum Vitae



Zur Person

Name Ulrike Albrecht
Titel Diplom-Mathematikerin
Adresse Kölner Str. 545
47807 Krefeld
Deutschland

Tel +49 2151 9 35 74 35
Mobil +49 173 25 55 0 11

Geburtstag, -ort 9. Februar 1966, Krefeld
Nationalität deutsch

Schwerpunkt

Methodische Qualitätssicherung und Testmanagement

Testkoordination, Review von Fachkonzepten, Testfallermittlung, fachliche und technische Testunterstützung; Problem Management, ISTQB Certified Tester, ISO 9001 Internal Auditor

Qualifikationsprofil

Sprachen Deutsch, Englisch, Schwedisch
Branche Automotive, Demand Planning
Banken / Versicherungen / Finanzdienstleistung
(Rechnungswesen, Kreditsachbearbeitung, Basel II/MaK, Online-Banking, Tarifierung)
öffentliche Verwaltung, Handel
Standard-Software Supply-Chain-Management-Suite Manugistics 6
Demand-Planning DPEE, SAP ECC 6.0 (EHP 6), SAP Ariba
Kreditsachbearbeitung KREBIS (Subito)
Sicherheiten-Management-System SMS (FinanzIT)
Intershop Enfinity Suite 6.3
Kernbanksystem KORDOBA Core24
CMS FirstSpirit 4.2, Office 2013; Google Suite
Entwicklungsumgebung Oracle, SQL, Lotus Notes
SQL Enterprise-Manager, Web Services, XML/SOAP, virtueller Client (Citrix, VDI, RDS),
Vantive (Problem-Management), HP ALM/Quality Center 12.20,
Tivoli Service Desk (Incident Management), BMC Remedy Action Request System, Atlassian Confluence, Jira, GitLab Community Edition 14.6.0, SharePoint,
Tortoise CVS, Host, Android 9, iOS 13
IBM Rational ClearCase, ClearQuest
Methoden Datenmodellierung, Äquivalenzklassenanalyse, Regressionstests

Ausbildung

04/2019	ISTQB Certified Tester Advanced Level - Test Manager
01/2007	ISTQB Certified Tester
05/2004	ISO 9001 Internal Auditor
04/1997 - 08/1997	Schwedisch-Intensivkurs, Stockholm
1997	Abschluss an der RWTH Aachen als Diplom-Mathematikerin, Nebenfach Physik mit "Gut".
1985	Abitur am Arndt-Gymnasium Krefeld, Note 2,2

Tätigkeiten / Projekte

Zeitraum	08/2021– heute
Rolle	Testmanagerin
Kunde	Koenig & Bauer
Branche	Maschinenbau
Projekt	Migration des bestehenden ERP Systems auf SAP S/4HANA
Aufgabe	Unterstützung der Teilprojekte bei der prozessorientierten Testfallerstellung für den Integrationstest und User Acceptance Test; Aufbau Testfallliste; Organisation Remote / Hybrid Tests; Tracking und Reporting des Testfortschritts; Unterstützung Organisation & Planung Key- und End-Userschulungen
Systemumgebung	Google Suite; SAP S/4HANA; Jira 8.5; SAP SuccessFactors
Zeitraum	06/2020– 07/2022
Rolle	Testmanagerin
Kunde	Möchte anonym bleiben
Branche	Finanzdienstleistungen
Projekt	Bestell- und Konfigurations-Portal zur regulatorik-konformen automatisierten Provisionierung von IaaS (Windows, Linux) und PaaS (DB2, Oracle, MS SQL) Systemen auf Basis von Cloudtechnologien und Hypervisortechnologien
Aufgabe	Aktualisierung des Testkonzepts, Systematische Testfallerstellung, Testdurchführung; Reporting von Fehlern, Fehler-Nachtest, Reporting des Testfortschritts; Aktualisierung des Benutzerhandbuchs
Systemumgebung	Cloud, Microsoft System Center 2016, PowerShell, GitLab Community Edition 14.6.0, gridpro; BMC Remedy Action Request System; Windows 10, Office 2010

Zeitraum 12/2018– 03/2020
Rolle Interim Testmanagerin / Business Analyst / Senior Test Analyst
Kunde Generali Vitality
Branche Finanzdienstleistungen
Projekt Programm für aktives Gesundheitsmanagement - mobile App zur Dokumentation von Gesundheits- und Fitnessdaten inkl. angeschlossener Backend Systeme und Migration der Bestandsdaten
Aufgabe Einarbeitung neuer Teammitglieder in Testvorgehensweisen, Reporting des Testfortschritts
Systematische Testfallerstellung für App, Backend Systeme und Migration; Abstimmung bei Unklarheiten fachlicher Vorgaben; Testdurchführung; Reporting von Fehlern, Fehler-Nachtest
Systemumgebung Android 8, Android 9; iOS 12, iOS 13; Liferay Digital Enterprise 7.0; Amazon Web Services (AWS); Sauce Labs; Atlassian Confluence 5.9.1; Jira 7.0.2; Lotus Notes 9, Windows 10, Office 2010

Zeitraum 03/2015 – 11/2018
Rolle Testmanagerin
Kunde Société Générale Securities Services
Branche Finanzdienstleistungen
Projekt Webportal zur Generierung von Reports zur Analyse von Depots/Fonds / Berechnung und Visualisierung von Fondskennzahlen
Aufgabe Testmanagement: Erstellung Testplan, Definition und Überwachung des Testprozesses, Koordination der Testaktivitäten in Abstimmung mit Fachbereich und IT; Testfallerstellung; Problem Management; systematische Testfallerstellung für automatisierte Tests der Reports (PoC)
Systemumgebung TOPdesk 4.4, Office 2010, Oracle SQL Developer 3.0.04, DWH, Actuate BIRT, HP ALM / HP Quality Center 11.52, Windows 7, Windows 10

Zeitraum 05/2018 – 07/2018
Rolle Testmanagerin
Kunde Schenker AG
Branche Logistik
Projekt e-Procure - Einführung internes Bestellwesen SAP Ariba
Aufgabe Testmanagement: Planung der Testaktivitäten für Functional

Acceptance Test und User Acceptance Test; Überwachung des Testprozesses, Koordination der Testaktivitäten in Abstimmung mit Fachbereich und IT; Problem Management; Reporting des Teststatus

Systemumgebung SAP Ariba; Jira, SharePoint, Office 2010

Zeitraum **05/2017 – 12/2017**

Rolle **Testmanagerin**

Kunde EBV Elektronik GmbH & Co KG

Branche Handel

Projekt Migration des bestehenden Warenwirtschaftssystems auf SAP

Aufgabe Testmanagement: Planung der Testaktivitäten im Bereich B2B Customer, Unterstützung Testfallerstellung; Definition und Überwachung des Testprozesses, Koordination der Testaktivitäten in Abstimmung mit Fachbereich, IT und Kunden; Problem Management; Reporting des Teststatus

Systemumgebung HP ALM / HP Quality Center 12.20, SharePoint, Office 2013; SAP ECC 6.0 (EHP 6); Electronic Data Interchange (EDI)

Zeitraum **01/2016 – 03/2017**

Rolle **Senior Test Consultant**

Kunde Generali Versicherungen

Branche Versicherung

Projekt Online Vertriebsportal und Offline Komponente zur Tarifierung von Sach-/ Unfall-/ Haftpflicht Versicherungen für Privatkunden

Aufgabe Systematische Testfallentwicklung, Coaching Fachbereich Tester; Testdurchführung, Testdokumentation , Reporting Teststatus / Unterstützung des Testmanagements

Systemumgebung Advanced Generali Systems Engineering Method (AGSM) gem. CMMI Level 3, Tosca 8.3, Lotus Notes 8.5, Excel 2010; Tortoise CVS 1.10.10, Jira 5.2, Atlassian Confluence 6.3.15, Rational ClearQuest 7.1.2.04, Host

Zeitraum **03/2015 – 12/2015**
Rolle **Testfallentwickler**
Kunde Generali Versicherungen
Branche Versicherung
Projekt Online Vertriebsportal und Offline Komponente zur Tarifierung von Sach-/ Unfall-/ Haftpflicht Versicherungen für Firmenkunden
Aufgabe Systematische Testfallentwicklung, Testdurchführung, Testdokumentation
Systemumgebung Advanced Generali Systems Engineering Method (AGSM) gem. CMMI Level 3, Tosca 8.3, Lotus Notes 8.5, Excel 2010; Tortoise CVS 1.10.10, Jira 5.2, Atlassian Confluence 5.3.4, Rational ClearQuest 7.1.2.04

Zeitraum **11/2012 – 12/2014**
Rolle **Testmanagerin**
Kunde Allianz Managed Operations & Services SE (AMOS)
Branche Versicherung
Projekt Allianz Virtual Client – Bereitstellung der virtuellen Clients für die Allianzgesellschaften in monatlichem Release Zyklus
Aufgabe Testmanagement: Erstellung Testplan, Definition und Überwachung des Testprozesses, Koordination der Testaktivitäten in Abstimmung mit den Projektteams in München und Trivandrum (Indien); Projektgröße 80 Mitarbeiter, davon 50% in Indien; Reporting des Teststatus, Problem Management
Koordination von Tests durch Produktverantwortliche für ca. 300 Anwendungen und von User Acceptance Tests
Systemumgebung Offshore (Indien), Windows 7, Office 2010, VDI, RDS, AppV, XenApp, AppSense; SharePoint 2010

Zeitraum **10/2012 – 12/2012**
Rolle **Testmanagerin**
Kunde Messe München
Branche Veranstaltungsdienstleistungen
Projekt Relaunch der Webseite der Bauma 2013
Aufgabe systematische Testfallerstellung, Testdurchführung, Problem Management
Systemumgebung First Spirit 4.2, Confluence, Jira; Internet Explorer 8, Firefox 16, Chrome 22, Safari 6

Zeitraum 06/2012 – 10/2012

Rolle Testmanagerin

Kunde Messe München

Branche Veranstaltungsdienstleistungen

Projekt Relaunch des Webportals der Messe München und deren Tochtergesellschaften MOC, ICM. Flexible Konfigurierung von Registrierung: Definieren von Besucherbefragung, Tickets, Gasttickets, Registrierungsart und E-Mails
Presse-, Aussteller- und Besucherregistrierung (bis zu 20000 Besucher täglich), Online und vor Ort. Bedienung von Paymentssystemen (interCard, AllCash, B+S Card) und Druck der Tickets „print@home“

Aufgabe systematische Testfallerstellung, Testdurchführung, Problem Management

Systemumgebung First Spirit 4.2, Confluence, Jira, SAP-Anbindung, E-Mailingssysteme Eloqua, eCircle und mailKey

Zeitraum 02/2012 – 05/2012

Rolle Testmanagerin

Kunde Messe München

Branche Veranstaltungsdienstleistungen

Projekt Ticket-Verkaufsplattform (Online Besucher Registrierung).
Registrierung von Besuchern von Messe München GmbH organisierten Messeveranstaltungen. Flexibles Entwerfen der Besucherfragebögen. Einsatz im Internet als auch im Messe Empfangsfoyer als Vor-Ort Besucher Registrierung

Aufgabe systematische Testfallerstellung, Testdurchführung, Problem Management

Systemumgebung Oracle 9i/10g, MS SQL Server 2000/2005, J2SE 5.0 / J2EE 1.4, Spring Framework, Spring Web Flow, Hibernate

Zeitraum 01/2012 – 06/2012
Rolle Beraterin
Kunde Bosch Mobility Media
Branche Internet
Projekt Social Web - Plattform für PKW-Besitzer und Autohändler (www.drivelog.de)
Aufgabe Definition und Sicherstellung der QS-Prozesse: Testfallermittlung, Testprotokollierung, Problem Management.
Systemumgebung Liferay, Social Web, Jira, Offshore-Projekt (Ukraine)

Zeitraum 01/2011 – 02/2012
Rolle Testmanagerin
Kunde Messe München
Branche Veranstaltungsdienstleistungen
Projekt Ticket-Verkaufsplattform
Aufgabe Review der Fachkonzepte, Testmanagement, Problem Management in Abstimmung mit Fachabteilung und Entwicklung, Reporting des Teststatus, systematische Testfallerstellung, Testautomatisierung
Systemumgebung Intershop Enfinity Suite 6.3, Confluence, Jira, Selenium, Oracle SQL Developer Version 3.0.04

Zeitraum 11/2010 - 01/2011
Rolle Testmanagerin
Kunde Fidelity Information Services KORDOBA GmbH
Branche Bank; Internetbanking
Projekt Neues Internet-Banking-Portal mit Integration an das Kernbanksystem (Straight-Through-Processing); Administrationsoberfläche für das Kunden-Management
Aufgabe Testmanagement Integrationstest: Administrations-Frontend, Online-Banking Portal, Anbindung an das Kernbanksystem CORE24
Systemumgebung Java, JSF 2.0, HBCI, KORDOBA CORE24, Problem Management Assyst

Zeitraum 09/2010 - 10/2010
Rolle Testmanagerin
Branche Bank; Internetbanking
Kunde Fidelity Information Services KORDOBA GmbH
Projekt Administrations-Frontend für das Kundenmanagement im Internet-Banking
Aufgabe Testmanagement, Durchführen des Funktionstest; Abstimmung mit Entwicklern
Systemumgebung Java, JSF 2.0, HBCI

Zeitraum 07/2009 - 08/2010
Rolle Testmanagerin
Kunde Accentico
Branche Internet, e-Recruitment
Projekt Meta-Suchmaschine, die über eine Millionen Stellenanzeigen auswertet und über ein Web-Portal automatisiert Angebote für Zeitarbeitsfirmen generiert
Aufgabe Testmanagement, Abstimmung mit Entwicklern (Nearshore)
Systemumgebung Web-Portal Liferay, MySQL, Problem Management Flyspray, Offshore-Entwicklung

Zeitraum 07/2010
Rolle Business Analyst
Branche Bank
Kunde Finanz Informatik GmbH (Sparkassen)
Projekt Druckmanagement im Bereich Kredit
Aufgabe Beratung und Aufbau einer Dokumentation für OSPlus-Kredit-relevante Vordrucke bezüglich Druckdatenversorgung ASF/Adobe.
Systemumgebung OSPlus, ASF, Adobe LiveCycle

Zeitraum 11/2009 - 12/2009
Rolle Testberater
Branche Versicherung
Projekt Proof-Of-Concept automatisierte Tests von BiPRO-Webservices (Prozessintegration von Versicherern und Marktpartnern)
Aufgabe Zuordnung Testfälle/Testdaten zu den Webservices
Systemumgebung Excel, VisualBasic, wGet, WSDL/SOAP, XSLT

Zeitraum 12/2007 - 06/2009
Rolle Testmanagerin
Kunde Europäisches Patentamt (EPA)
Branche Behörde
Projekt IT-gestützte Verwaltung der Patentanträge
Aufgabe Testmanagement (Projektgröße 50 Personen); Steuerung Fachabteilung zur Testdurchführung; Problem Management mit Entwicklungsteam Den Haag/Niederlande; Reporting an Management
Systemumgebung HP Quality Center 9.2, Lotus Notes 7, Tivoli Service Desk, Frontend: Web, Java; Backend: MVS

Zeitraum 03/2007 - 11/2007
Rolle Testmanagerin Offshore-Projekt
Kunde MTU Aero Engines AG
Branche Maschinenbau, Bestellwesen, Offshore
Projekt Unterstützung der integrierten Materialwirtschaft im militärischen Bereich; Abwicklung des gesamten Ersatzteilgeschäftes über elektronischen Datenaustausch (EDI) gemäß AECMA Spec. 2000M-Standard: Portierung der Applikation von Sybase nach Oracle durch Offshore-Anbieter (Indien)
Aufgabe Testmanagement, insb. Testkonzeption zur automatisierten Überprüfung der Portierung; Umfang: ca. 350 Tabellen, 1100 Stored Procedures; Testfallermittlung, Testdurchführung, Problem Management Offshore Entwicklung
Systemumgebung Unix, Sybase 12.5.3, Exceed 12, Oracle 10.2.2, DBArtisan 8.1.1, PL/SQL, Excel, VBA; Problem-Management Mantis

Zeitraum 06/2006 - 01/2007
Rolle Gesamttestkoordinatorin
Kunde Allianz AG / Metafinanz
Branche Versicherung
Projekt Versicherung von Automobilflotten für Großkunden; Anbindung an das Rechnungswesen
Aufgabe Steuerung und Koordination des Integrationstests; Methodische Beratung der Teilprojekte; Steuerung des Problem Management; Controlling Testaktivitäten und offene Defects; Reporting an das Management; Projektgröße 50 Mitarbeiter.
Systemumgebung MVS, DB2, PL/1, Lotus Notes, Excel

Zeitraum 04/2006 - 05/2006
Rolle Senior Testberater / Coach
Kunde Finanz Informatik (ehemals IZB SOFT Systemhaus der bayerischen Sparkassen)
Branche Finanzdienstleister, Kreditsachbearbeitung, Basel II, Sicherheiten-Management
Projekt Migration und Web-Integration des Kreditsachbearbeitungssystems KREBIS an das Sicherheiten-Management-System SMS
Verteilung der Sicherheiten über eine MaK-Engine und Anbindung an das Datawarehouse für Basel II / MaK
Aufgabe Integrationstest Anbindung Kreditsachbearbeitung KREBIS an Sicherheiten-Management für Basel II
Tätigkeit Methodische Unterstützung des Fachbereiches in der Testfallermittlung
Systemumgebung Web-Service, Java, Unix, XML/SOAP, MVS, DB/2, Spufi, PC, Oracle, Toad, XMLSpy, Excel, ClearQuest, Kreditsachbearbeitung KREBIS (Subito), Sicherheiten-Management-System SMS (FinanzIT)

Zeitraum 02/2006 - 03/2006

Rolle Senior Testberater

Kunde HypoVereinsbank

Branche Finanzdienstleister (Wertpapier)

Projekt Realisierung eines Handelssystems

Aufgabe Sicherstellung der technischen und fachlichen Qualität des Handelssystems IndexCT und der Integration mit Reuters, RTS, Bloomberg, Xetra, Eurex.

Tätigkeit Testberatung; Aufbau Testumgebung über Excel / VisualBasic, Mercury TestDirector; Methodische Testfallermittlung mittels Äquivalenzklassenanalyse für Market Access / Quote machine

Systemumgebung Excel / VisualBasic, Mercury TestDirector, Windows, C++, Sun Solaris

Zeitraum 02/2005 - 01/2006

Rolle Senior Testberater

Kunde Finanz Informatik (ehemals IZB SOFT Systemhaus der bayerischen Sparkassen)

Branche Finanzdienstleister, Kreditsachbearbeitung, Basel II, Sicherheiten-Management

Projekt Migration und Web-Integration des Kreditsachbearbeitungssystems KREBIS an das Sicherheiten-Management-System SMS
Verteilung der Sicherheiten über eine MaK-Engine und Anbindung an das Datawarehouse für Basel II / MaK

Aufgabe Als Basis für das Berichtswesen im Rahmen von Basel II / MaK werden die Daten des Kreditsachbearbeitungssystems KREBIS mit dem Sicherheiten-Management-System SMS synchronisiert. Dazu wurde ein Web-Service realisiert, welcher die unterschiedlichen Geschäftsmodelle beider Systeme konvertiert (ca. 1200 Felder).
Weitere Features: Transaktionskontrolle, Sicherheit.
Die MaK-Engine löst n-elementige Sicherheitenetze auf und verteilt sie gemäß Verbandsvorgaben zur Erstellung von MaK-Berichten über das Data-Warehouse.

Tätigkeit Analyse des Fachkonzeptes, Testspezifikation mittels Äquivalenzklassenanalyse; Aufbau der Testumgebung zur Durchführung automatisierter, wiederholbarer Tests; Steuerung und Durchführung der Testaktivitäten (Team 4 Mitarbeiter); Problem Management

Systemumgebung Web-Service, Java, Unix, XML/SOAP, MVS, DB/2, Spufi, PC, Oracle, Toad, XMLSpy, Excel, ClearQuest, Kreditsachbearbeitung KREBIS (Subito), Sicherheiten-Management-System SMS (FinanzIT)

Zeitraum 01/2001 - 01/2005

Rolle Manager Software Quality Assurance (4 Mitarbeiter)

Firma R. L. Polk Marketing Systems GmbH, Essen

Kunden VW, Audi, Ford, Kia, Mazda, Opel

Branche Automotive

Projekte Force4, Market2000: Basierend auf umfassenden historischen Markterhebungsdaten werden mittels stochastischer Verfahren Prognosen für zukünftige Absatzzahlen erstellt
Newfor, MOPO: Simulation von Verkaufsszenarien neuer Modelle („Erlkönige“) und Ermittlung des optimalen Zeitpunktes für die Modelleinführung abhängig von der Marktsituation (Wettbewerber)
Car-Configurator: Web-basierte Konfiguration und Vergleich von Autoausstattungen

Tätigkeit Aufbau der Testabteilung und Etablierung von Qualitätsstandards in Abstimmung mit Fachabteilung und Entwicklungseinheiten. Koordinierung Tests in Essen und in St.Albans/UK. Aufbau Testinfrastruktur für revisionssicheren Testprozeß. Koordinierung der methodischen Testfallermittlung, Testdurchführung und Problem-Management für Client/Server- und Web-basierte Anwendungen im Bereich Automotive, Demand-Planning

Systemumgebung Oracle, SQL, SQL Enterprise-Manager, Web, Java, XML

Zeitraum 06/1999 - 12/2000

Rolle Testberater

Firma Marketing Systems GmbH, Essen

Kunden Danone, Bärbröt, Barilla, Automotive

Branche Handel, Automotive

Projekte Force4: Erstellung von Tagesprognosen für den Absatz zur Optimierung der Lagerhaltung

Tätigkeit Fachliche Analyse und Qualitätssicherung von Prognosesystemen für die Automobilbranche und weitere Branchen. Testkonzeption und -planung, fachliche Testfallermittlung, Durchführung von Integrations-tests, Problem-Management. Koordinierung der Testaktivitäten im Testteam. Evaluierung von Testwerkzeugen.

Systemumgebung Oracle, SQL, SQL Enterprise-Manager, Web

Zeitraum 05/1998 - 05/1999
Rolle Testberater
Firma Manugistics (Deutschland) GmbH, Ratingen
Kunden Boehringer Ingelheim
Branche Handel
Projekte Demand-Planning DPEE
Tätigkeit Qualitätssicherung der Bedarfsplanungskomponente als Teil einer umfassenden Supply-Chain-Management-Software. Testkonzeption und -planung, fachliche Testfallermittlung, Durchführung von Integrationstests, Problem-Management
Systemumgebung Windows NT, Unix, Oracle, Vantive, Lotus Notes

Zeitraum 09/1997 - 03/1998
Rolle Testberater
Firma WM-data, Stockholm
Kunden Stockholm Stad, Arjeplog Kommun
Branche Öffentlicher Dienst
Projekte WM-Lön
Tätigkeit Testdurchführung von Lohnbuchhaltungssoftware für die öffentliche Verwaltung, Spezifikation von Testplänen und -fällen, Design und Überprüfung von Benutzerschnittstellen
Systemumgebung Windows NT, Intranet, Unix, DB/2-6000 und Oracle-Datenbank